
Verslaglegging marktconsultatie applicatie(s) Sociaal Domein

Namens Gemeente Katwijk:



Begeleid door InnoviQ:



Onderwerp : Verslaglegging marktconsultatie applicatie(s) Sociaal Domein
Kenmerk : KAT220608
Datum : 08 juni 2022
Status : Definitief
Versie : v.1.0.

Inleiding:

Gemeente Katwijk heeft een marktconsultatietraject uitgevoerd, ter voorbereiding op haar Europese aanbesteding van haar applicatie(s) Sociaal Domein, die zij voornemens is in het najaar van 2022 te publiceren. Hiertoe is het document “Gemeente Katwijk - Marktconsultatie applicatie(s) Sociaal Domein - Informatie-uitvraag.pdf” opgesteld en aan deelnemende leveranciers toegestuurd. Eveneens is van de marktconsultatiesessies met bijgaand document een samenvattend geanonimiseerd verslag gemaakt.

Het verslag concentreert zich op de mondelinge opmerkingen en vragen die door leveranciers aan Gemeente Katwijk zijn gesteld en de mondelinge beantwoording van Gemeente Katwijk hiervan. Relevante mondelinge vragen van Gemeente Katwijk en de mondelinge beantwoording door leveranciers hierop zijn tevens opgenomen. De inhoud van presentaties / demonstraties, prijsinformatie en overige concurrentiegevoelige informatie van de deelnemende leveranciers zijn vanzelfsprekend niet in het verslag opgenomen.

Aan de marktconsultatieprocedure hebben twee leveranciers deelgenomen: Blinqt en PinkRoccade Local Government. Om aan de grondbeginselen van aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie, te voldoen worden de informatie-uitvraag marktconsultatie en deze verslaglegging marktconsultatie openbaar gepubliceerd bij de stukken van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.

Opmerkingen:

Opmerking 1 van leverancier:

In de informatie-uitvraag staat bestandsuitwisseling met de Belastingdienst (Digipoort) benoemd. Deze koppeling wordt als web-service en niet als bestandsuitwisseling in de ICT-oplossing aangeboden.

Reactie van Gemeente Katwijk:

Gemeente Katwijk bevestigt dat dat eveneens passend is en geeft tevens aan dat een dergelijke koppelingswijze prefereert boven een meer traditionele bestandsuitwisseling met export en import.

Opmerking 2 van leverancier:

In de informatie-uitvraag staat de bestandsuitwisseling met de financiële administratie Key2Financiën (van Centric IT Solutions) benoemd. Deze koppeling wordt vermoedelijk eind 2022 als web-service en niet als bestandsuitwisseling in de ICT-oplossing aangeboden, dit in relatie tot de mogelijkheden van Key2Financiën.

Reactie van Gemeente Katwijk:

Gemeente Katwijk bevestigt dat dat eveneens passend is en geeft tevens aan dat een dergelijke koppelingswijze prefereert boven een meer traditionele bestandsuitwisseling met export en import.

Opmerking 3 van leverancier:

Leverancier doet aanbestedingsadviezen waarin wordt gevraagd naar 1). Het hanteren van 1 perceel 2). Een prijsstrategie met een bodem- en eventueel een plafondprijs. 3). Een haalbare planning en 4) Het gebruik van 2 inlichtingenronden. Er wordt ook gevraagd ruim aandacht te hebben voor de beschrijving van de eigen visie en doelen en expliciet te zijn welke indieningsvereisten worden gehanteerd ten aanzien van de diverse kwaliteitsproducten die gedurende de aanbestedingsprocedure van inschrijvers worden gevraagd.

Reactie van Gemeente Katwijk:

Onder de gebruikelijke voorbehouden stelt Gemeente Katwijk het volgende: Gemeente Katwijk is voornemens om 1 perceel te gaan hanteren in de voorgenomen aanbesteding. Een prijsstrategie is in zijn geheel nog niet beschouwd en wordt te vroeg bevonden voor dit moment. Uiteraard wordt een haalbare planning voor Gemeente Katwijk en inschrijvers beoogd. Voorgenomen publicatie van de aanbestedingsdocumenten staat nu gepland voor oktober 2022. Er wordt in 2 inlichtingenronden voorzien. Gemeente Katwijk zal met zorg naar haar visie en doelen en het expliciet maken van de indieningsvereisten van kwaliteitsproducten kijken.

Opmerking 4 van leverancier:

Er worden diverse koppelingen uitgevraagd met SaaS-applicaties en -services. Leverancier wenst graag direct te koppelen met deze oplossingen en prefereert het gebruik van eventueel beschikbare API's. De voorkeur wordt uitgesproken in het bestek geen verplichting op te nemen dit via een ESB te laten verlopen.

Reactie van Gemeente Katwijk:

Onder de gebruikelijke voorbehouden stelt Gemeente Katwijk dat dit past bij de ziens- en handelswijze van Gemeente Katwijk en het gebruik van de ESB niet zondermeer verplicht verklaard voor deze situaties.

Vragen en antwoorden:

Vraag 1 van Gemeente Katwijk:

De implementatie wordt in de introductiepresentatie toegelicht maar de conversie / migratie van gegevens komt minder aan bod. Heeft leverancier ervaring met het converteren / migreren uit voorliggende applicaties?

Antwoord van leverancier:

Ja, er is ervaring met het converteren / migreren van gegevens en documenten uit voorliggende applicatie(s), zo ook specifiek met de applicatie(s) die Gemeente Katwijk in gebruik heeft.

Vraag 2 van Gemeente Katwijk:

Kunnen tijdens de conversie / migratie van gegevens en documenten ook de proces- en documentinrichting worden meegenomen of dient de geconfigureerde inrichting van deze aspecten opnieuw te gebeuren?

Antwoord van leverancier:

Nee, de geconfigureerde inrichting van processen en documenten van oude applicatie(s) zal opnieuw ingericht moeten worden in de getoonde ICT-oplossing. De werkwijze van de getoonde ICT-oplossing wijkt te sterk af van de in gebruik zijnde applicatie(s). Uiteraard wordt dit intensief begeleid gedurende een implementatieproject.

Vraag 3 van Gemeente Katwijk:

Gemeente Katwijk heeft Djuma van Visma Circle in gebruik. Is het mogelijk documenten direct op te slaan in het zaakstelsel Djuma en nadien nog te kunnen bewerken in de getoonde ICT-oplossing?

Antwoord van leverancier:

De ZaakDocumentServices-standaard (ZDS) kan dit theoretisch faciliteren maar deze werkwijze wordt vrijwel nooit bij gemeenten geïmplementeerd. Vaak worden alleen definitieve documenten met de ZDS-koppeling aan een zaakstelsel zoals Djuma ter archivering doorgegeven. Eén en ander is vaak ook afhankelijk van het in gebruik zijnde zaakstelsel en diverse organisatorische keuzes hoe men documentair wenst te gaan werken.

Vraag 4 van Gemeente Katwijk:

In de casus wordt een maatwerkvoorziening ingezet bij een inwoner. Is het mogelijk eerst de aanbieder te kiezen en daarna pas het gewenste product (in plaats van eerst het product en dan de gewenste aanbieder)?

Antwoord van leverancier:

Ja, dat kan, maar vergt dan de inrichting van een gemeentelijke variant op de aangeboden standaardinrichting. Daarmee dient het aanbieden van deze mogelijkheid als configureel maatwerk te worden beschouwd.

Vraag 5 van Gemeente Katwijk:

In de casus wordt een dossier en proces collegiaal getoetst alvorens de registratie(s) definitief te maken. Is het mogelijk varianten op deze toetsing instellen, zoals: alleen toetsen in geval van nieuwe collega's, onderscheid maken tussen Zorg In Natura en PersoonsGebonden Budget, per proces te kiezen voor een specifieke rol, etc.?

Antwoord van leverancier:

Ja, alle genoemde varianten kunnen in de getoonde ICT-oplossing worden ondersteund. Uiteraard wordt de specifieke inrichting hiervan intensief begeleid gedurende een implementatieproject.

Vraag 6 van Gemeente Katwijk:

Is de getoonde ICT-oplossing conform scope geschikt voor de uitvoeringsondersteuning leerlingenvervoer?

Antwoord van leverancier:

Nu (nog) niet, dit onderdeel is in ontwikkeling en zal uiterlijk per januari 2023 beschikbaar zijn.

Vraag 7 van Gemeente Katwijk:

Er worden diverse mogelijkheden getoond voor het genereren van managementinformatie en divers operationeel lijstwerk voor eindgebruikers. Is het mogelijk eigen BI-rapportages te maken en deze binnen de getoonde ICT-oplossing eenvoudig aan eindgebruikers beschikbaar te stellen?

Antwoord van leverancier:

Ja, alle gegevens van de ICT-oplossing zijn beschikbaar voor dergelijke rapportages. Er worden standaardrapportages meegeleverd. Functioneel beheer kan ook zelf rapportages vervaardigen. Deze rapportages kunnen in het menu van de ICT-oplossing aan eindgebruikers beschikbaar worden gesteld.

Vraag 8 van Gemeente Katwijk:

Is de getoonde ICT-oplossing conform scope geschikt voor de uitvoeringsondersteuning Wet inburgering?

Antwoord van leverancier:

Bijna, dit onderdeel is in finale ontwikkeling en zal uiterlijk per juli 2022 beschikbaar worden gesteld.

Vraag 9 van Gemeente Katwijk:

Is de getoonde ICT-oplossing conform scope geschikt voor de vroegsignalering schuldhulpverlening?

Antwoord van leverancier:

Bijna, dit onderdeel is in de getoonde ICT-oplossing reeds beschikbaar maar de gerelateerde API-koppeling met Bureau KredietRegistratie zal uiterlijk per juli 2022 beschikbaar worden gesteld.

Vraag 10 van Gemeente Katwijk:

Is de getoonde ICT-oplossing te koppelen met (Microsoft)mail en -agenda conform scope en op welke wijze?

Antwoord van leverancier:

Ja, zowel mail als agenda zijn te koppelen, waarmee mail vanuit de getoonde ICT-oplossing (veilig) kan worden verstuurd en afspraken vanuit de getoonde ICT-oplossingen kunnen worden ingepland. Een aandachtspunt is dat mail die de inwoner terugstuurt niet - zonder nadere handelingen - in het dossier kan worden opgenomen.

Vraag 11 van Gemeente Katwijk:

Kan leverancier meer uitleg geven over de wijze waarop hulpverleningsprocessen in de getoonde ICT-oplossing ondersteund kan worden? Het betreft dan specifiek hulpverleningsacties registreren, op voortgang bewaken en de beoogde doelstellingen monitoren en hierop periodiek kunnen reflecteren / evalueren. Specifiek bestaat de behoefte analyse- en diagnosemodellen op te kunnen nemen ter ondersteuning van deze hulpverlening.

Antwoord van leverancier:

Leveranciers geven aan analyse- en diagnosemodellen te kunnen configureren aan de hand van in de getoonde ICT-oplossing ingebouwde vraag – antwoordgeleiding. Hiervoor dient dan wel uitvoerig aandacht te zijn in de implementatieperiode om dit optimaal aan te kunnen laten sluiten bij de behoeften van Gemeente Katwijk. Let op dat het historisch bewaren en vergelijken van analyses en diagnoses in de tijd een aandachtspunt betreft. Het is niet zondermeer mogelijk meerdere analyses en diagnoses op elkaar te betrekken of voort te borduren op eerder verrichtte analyses en diagnoses in de getoonde ICT-oplossingen. Maak in de aanbestedingsdocumenten graag expliciet wat in dit kader wordt verwacht.